

Hieronder tref je de algemene leveringsvoorwaarden van Werkimago in de persoon van Kim Werensteijn. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, diensten en overeenkomsten gedaan door of van Kim Werensteijn. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn terug te vinden op de website van Werkimago. Door acceptatie van een aanbieding, offerte en/of dienst, dan wel door ondertekening van de overeenkomst verklaar je tevens akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden

## **1. Definities**

- a. Een online training: een training die online te volgen via het internet op een computer, laptop of Mac.
- b. Ebook: een boek in de vorm van een PDF document die online te lezen het internet op een computer, laptop of Mac.
- c. Gratis Checklist: een checklist in de vorm van een PDF document die online te lezen het internet op een computer, laptop of Mac.
- d. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie Kim Werensteijn een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.

## **2. Toepasselijkheid**

- a. Door akkoord te gaan met de offerte danwel een online bestelling te plaatsen gaat de opdrachtgever tevens akkoord met de algemene voorwaarden.
- b. Afwijken van de algemene leveringsvoorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Kim Werensteijn opgenomen wordt.

## **3. Facturering/betaling**

- a. Voor aanvang van de online producten, zoals trainingen en e-books van Werkimago, is vooruitbetaling verschuldigd.
- b. Een deelnemer die meedoet aan een programma is te allen tijde verantwoordelijk voor het nakomen van de financiële verplichtingen die horen bij het coachingstraject. Dit geldt ook wanneer is overeengekomen dat de betaling in termijnen zal plaatsvinden. Het volledige bedrag voor het coachingstraject is altijd verschuldigd, ongeacht of de deelnemer besluit om het traject vroegtijdig te beëindigen of om andere redenen niet deelneemt aan de sessies. In het

geval van gespreide betalingen, blijft de deelnemer verplicht de resterende termijnen te voldoen volgens de vastgelegde betalingsafspraken.

- c. Voor advies en sourcing worden per opdracht een factuur vertrekt of per periode een overeenkomst afgesloten waarbij, tenzij anders afgesproken, betaling vooraf verschuldigd is.
- d. Aangezien Werkimago een bedrijf is dat geregistreerd is in Spanje kunnen er afwijkende belastingtarieven gelden. Zo valt alles wat met leren te maken heeft denk aan (online) trainingen en coaching in Spanje onder de 0% btw regeling. E-books hebben slechts 4% btw.
- e. Indien er sprake is van een dienst dat is aangeschaft buiten de webshop om zoals sourcing of andere recruitment gerelateerde diensten waar wel in Spanje 21% btw voor berekend dient te worden, dan zal in veel gevallen de btw verlegd worden naar de onderneming die de dienst afneemt.

#### **4. Duur en beëindiging**

- a. Kim Werensteijn kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Kim Werensteijn gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende leveringsvoorwaarden en betalingsvoorwaarden.
- b. Kim Werensteijn kan de overeenkomst met de opdrachtgever te allen tijde direct beëindigen. De bijbehorende leverings- en betalingsvoorwaarden blijven onverminderd van kracht.
- c. Kim Werensteijn heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
- d. Annulering/opzegging van een online training en/of ebook is niet mogelijk na betaling daar deze automatisch worden verzonden.
- e. Annulering/opzegging van een training, workshop, sourcing, coachingtraject en/of andere dienst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.

## 5. Levering en levertijd

- a. Kim Werensteijn gaat na ontvangst van de benodigde betaling zo spoedig mogelijk over tot het verstrekken van de online bestelling, ofwel op de genoemde datum in de overeenkomst en/of offerte.
- b. Mocht Kim Werensteijn onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Kim Werensteijn alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Kim Werensteijn een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- c. Om tot een optimaal resultaat te komen van de online trainingen, coaching en/of ebooks is het van belang om tijd te investeren in het doornemen van het online materiaal en het uitvoeren van de opdrachten.
- d. Daarnaast heeft de deelnemer het recht om op een vertrouwelijke, veilige en respectvolle manier te worden behandeld en om te werken in een omgeving die gericht is op persoonlijke groei. De deelnemer draagt zelf de verantwoordelijkheid voor het realiseren van de gewenste resultaten en voor de acties die worden ondernomen op basis van de coaching.

## 6. Overmacht

- a. Kim Werensteijn aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Kim Werensteijn als gevolg van overmacht niet aan haar verplichtingen kan voldoen.
- b. Kim Werensteijn aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van Kim Werensteijn niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
- c. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk van aard is, zal Kim Werensteijn alsnog aan alle verplichtingen trachten te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Kim Werensteijn geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Kim Werensteijn tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## 7. Copyright

- a. Al het door Kim Werensteijn vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Kim Werensteijn niet worden bewerkt of

verwerkt in andere websites/promotiemateriaal dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.

- b. Het eigendom van door Kim Werensteijn verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig bij Kim Werensteijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Kim Werensteijn hiervoor een vergoeding bedingen. In het geval dat de concepten en ontwerpen zijn ontstaan tijdens een training of cursus ligt het eigendomsrecht volledig bij de cursist.
- c. Kim Werensteijn behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **8. Aansprakelijkheid**

- a. Voor wat betreft het gebruik van cms-systemen, staat Kim Werensteijn bij de overdracht van de door de opdrachtgever geaccepteerde diensten, ervoor in dat het geheel naar behoren functioneert. Opdrachtgever dient zelf na te gaan of hetgeen is geleverd overeenkomt met hetgeen is gevraagd en geoffreerd. Nadat de opdrachtgever dat heeft beoordeeld en geaccepteerd, is Kim Werensteijn niet meer aansprakelijk voor eventuele falen in de systemen omdat het functioneren kan worden beïnvloed door allerlei zaken, zoals onoordeelkundig gebruik of problemen die worden veroorzaakt door storingen of wijzigingen van de webserver van de host, scripttaalwijzigingen, etc. Er kan daarom geen garantie gegeven worden op het overeengekomen van zogeheten open source systemen (cms).
- b. Voor zover Kim Werensteijn bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop Kim Werensteijn weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Kim Werensteijn op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Kim Werensteijn.
- c. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Kim Werensteijn slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Kim Werensteijn voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
- d. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Kim

Werensteijn kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

- e. Kim Werensteijn is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal dat op de website van de opdrachtgever is aangebracht.
- f. De opdrachtgever dient Kim Werensteijn terstond schriftelijk op de hoogte te stellen van wijzigingen in opdrachtgevers gegevens. Wanneer de opdrachtgever dit nalaat, is laatstgenoemde volledig aansprakelijk voor eventuele hierdoor veroorzaakte door Kim Werensteijn geleden schade.

## 9. Overig

- a. Kim Werensteijn zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Kim Werensteijn.
- b. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Kim Werensteijn zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
- c. Kim Werensteijn is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

Kim Werensteijn  
ES-Y7916518R  
Calle Rio Guadalmedina 20 Trasteros / PO Box 2  
29120 Alhaurin el grande, Malaga  
Spanje  
06-10967062  
kim@werkimago.nl